

LAPORAN BULANAN  
**INFORMASI LAYANAN PUBLIK**



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI  
BALAI DIKLAT INDUSTRI MAKASSAR  
TAHUN 2019

## Kata Pengantar

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan pelayanan informasi publik Balai Diklat Industri Makassar dapat disusun dengan baik. Laporan pelayanan informasi publik disusun dengan tujuan untuk memenuhi amanat Peraturan Menteri Perindustrian nomor 70 tahun 2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Perindustrian.

Akhirnya kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan pelaksanaan informasi publik tahun 2019.

Makassar, 31 Desember 2019

Balai Diklat Industri Makassar  
Kepala



**C. ELISA M. KATILI, SH.MH**  
NIP : 19640804 199003 2 001

## LAPORAN INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

### A. Kebijakan Layanan Informasi Publik

Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 70/M-IND/PER/7/2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Perindustrian, untuk kelancaran dan optimalisasi serta menjamin pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Perindustrian yang cepat, tepat dan sederhana.

### B. Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik antara lain :

#### 1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Dalam melaksanakan dan memenuhi hak masyarakat untuk mendapatkan informasi publik maka Balai Diklat Industri Makassar menyiapkan ruangan Layanan Informasi Publik yang dilengkapi dengan :

No	Jenis	Jumlah	Keterangan
1	Meja Sudut	1 Unit	Kondisi Baik
2	Kursi	3 Unit	Kondisi Baik
3	Laptop	1 Unit	Kondisi Baik
4	Telepon	1 Unit	Kondisi Baik
5	Desk Microphone	1 Set	Kondisi Baik
6	Kotak Saran	1 Unit	Kondisi Baik
7	Sofa	2 Set	Kondisi Baik
8	Meja Tamu	2 Unit	Kondisi Baik
9	Lemari Display	2 Unit	Kondisi Baik
10	TV LED	1 Unit	Kondisi Baik
11	AC	2 Unit	Kondisi Baik
12	Bufet	1 Unit	Kondisi Baik
13	X Banner	5 Unit	Kondisi Baik
14	Running Text LED	1 unit	Kondisi Baik
15	Tempat Sampah	2 Unit	Kondisi Baik
16	Jam Dinding	1 Unit	Kondisi Baik

Selain itu, Balai Diklat Industri Makassar juga telah mengembangkan sistem layanan informasi publik melalui website Balai Diklat Industri Makassar (<http://bdimakassar.kemenperin.go.id>), yang telah dikembangkan muatan informasinya sesuai amanat Undang - Undang Keterbukaan Informasi Publik. Jenis informasi yang dimuat di Website meliputi :

Informasi yang Wajib disediakan dan diumumkan Secara Berkala:

- Profil Balai Diklat Industri Makassar;
- Program/Kegiatan BDI Makassar;
- Struktur Organisasi BDI Makassar;
- Informasi Penerimaan Peserta Diklat;
- Visi dan Misi BDI Makassar;
- Fasilitas-fasilitas yang ada pada BDI Makassar;
- Nama-nama Pegawai BDI Makassar;
- Video Profil BDI Makassar;
- Kolom Saran;

Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat ini :

- Berita-berita Kegiatan BDI Makassar;
- Nama-nama Peserta Diklat di BDI Makassar
- Pendaftaran Online Peserta Diklat;
- Jadwal Pelaksanaan Diklat;
- Pengumuman yang ada pada BDI Makassar;

Selain itu, Balai Diklat Industri juga telah mengembangkan system layanan informasi publik melalui *social media* Facebook (<https://www.facebook.com/bdimakassar1/> ) *Twitter* ([https://twitter.com/bdi\\_makassar](https://twitter.com/bdi_makassar)) dan *Instagram* ([https://www.instagram.com/bdi\\_makassar](https://www.instagram.com/bdi_makassar)) sebagai salah satu media yang paling banyak digunakan oleh masyarakat.

2. Sumber Daya Manusia (SDM)

Dalam hal pelayanan publik Balai Diklat Industri Makassar menempatkan seorang petugas pelayanan publik yang dibawah langsung oleh Kepala Sub Bagian Tata Usaha, dalam menjalankan tugasnya dibantu oleh seorang pegawai pengelola data layanan informasi dan edukasi publik dimana diharapkan dapat membantu mensinergikan informasi publik antara satuan kerja Pusat dan Daerah.

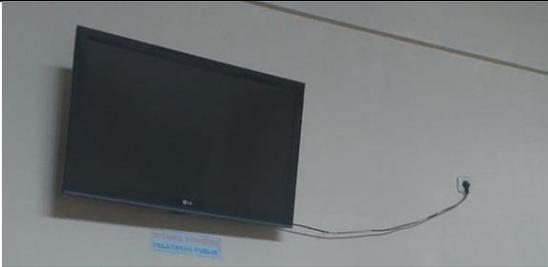
3. Kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait PPID

- a. Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik
- b. Penyusunan Pedoman Peningkatan Pelayanan Publik TA 2019
- c. Konsinyering Unit Layanan Publik

4. Foto Sarana dan Prasarana dan dan kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait PPID

No	Jenis	Foto
1	Meja Sudut	
2	Kursi	

3	Laptop	
4	Telepon	
5	Desk Microphone	
6	Kotak Saran	
7	Sofa + Meja	

		
8	Lemari Display	 
9	TV LED	
10	AC	

11	Bufet	
12	X Banner	
13	Running Text LED	

14	Tempat Sampah	
15	Jam Dinding	

5. Kegiatan Yang Diikuti terkait PPID

- Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik/Sinovik Tahun 2019
- Rapat Penyusunan Pedoman Peningkatan Pelayanan Publik TA 2019
- Konsinyering Unit Layanan Publik
- Workshop Pembuatan Creative Content

6. Anggaran Pelayanan Informasi Publik

Anggaran pelayanan Informasi Publik terkait dengan tugas dan kewenangan PPID sebesar Rp. 20.400.000,- (Dua Puluh Empat Juta yang dibebankan pada anggaran Balai Diklat Industri Makassar Tahun 2019, anggaran tersebut digunakan untuk:

- a. Pembuatan Publikasi Layanan Informasi Publik berupa pembuatan Brosur dan profile yang dibagikan pada saat Monitoring Pasca Diklat di daerah;
- b. Pembayaran Honor Bulanan Pelayanan Informasi Publik dalam pengelolaan website selama 8 Bulan

## 7. Inovasi Terkait dengan Layanan Informasi

- a. Inovasi Diklat 3 In 1 OnSite di Kabupaten Bone, mengangkat judu; :  
**IKAN JANGAN HANYA DI TANGKAP DAN LANGSUNG JUAL TAPI  
DI OLAH DI BONE (ITA LALOKA BONE)** “bahasa bugis yang berarti,  
**TOLONG LIHAT KAMI**” *Inovasi Diklat Aneka Olahan Berbasis Ikan On  
Site Bdi Makassar*

### C. Rincian Pelayanan Informasi Publik

1. Permintaan Informasi Publik melalui website Balai Diklat Industri Makassar  
Untuk mendapatkan informasi publik pada Balai Diklat Industri Makassar dapat diakses melalui <http://bdimakassar.kemenperin.go.id> yang baru dipublikasikan kepada masyarakat pada bulan Desember 2016.
2. Informasi Publik yang berupa Kunjungan ke Balai Diklat Industri Makassar  
Selain permintaan informasi publik melalui website <http://bdimakassar.kemenperin.go.id> PPID Balai Diklat Industri Makassar juga melayani permintaan informasi langsung pada pusat pelayanan Balai Diklat Industri Makassar berupa Kunjungan dari berbagai elemen masyarakat antara lain : (Berita Foto)
  - Kunjungan JICA ke BDI Makassar untuk Membuka Peluang Kerjasama





- Kunjungan Staf Ahli Bupati Bidang Ekonomi dan Keuangan Kab. Polewali Mandar Ir. Syarifuddin, MM



- Kunjungan Bupati Majene Bapak Dr.H.Fahmi Massiara,MH., Wakil Bupati Konawe Bapak Parinringi, SE.MSI, Ketua BKSP Prov.Sulawesi Selatan Bapak Dr.Yusran Paris dan Wakil Ketua DPRD Kab.Konawe Bapak H.Alauddin.





- Focused Group Discussion (FGD) Penyusunan Krikulum dan Silabus Skema Aneka Olahan Bersama Para Pelaku Industri



- Bupati Kabupaten Takalar, Bapak H. Syamsari, S.Pt, MM. yang diidampingi Kepala Dinas Koperasi UKM Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Takalar, Bapak Drs. Achmad Rifai, MSi.



- Kunjungan Kepala Dinas Perindustrian Kabupaten Buton Provinsi Sulawesi Tenggara, Bapak Ir. Sadiu, MSi



- Kunjungan Bapak Sekretaris Jenderal Kementerian Perindustrian pada Balai Diklat Industri Makassar



- Kunjungan Bapak Bupati Kabupaten Majene Dr. H. Fahmi Massiara, MH.



- Kunjungan Kepala Dinas Perindustrian Kab. Bone, Bapak Drs. A. Aswar Yusuf.



- Kunjungan Asisten II Bidang Pembangunan Kabupaten Mamuju Tengah, Bapak Muhammad Yusuf Unja, S.Pd., M.AP., Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Mamuju Tengah Bapak Colleng Sulaiman S.Sos. dan Sekertaris Dinas Perikanan dan Kelautan Kabupaten Buton Tengah Bapak Suhardin Djama, S.Pi.,M.Si.



- Kunjungan Bapak Bupati Kabupaten Sijunjung Provinsi Sumatera Barat, Bapak Yuswir Arifin



- Kunjungan Kepala Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Jembrana Provinsi Bali, Bapak Made Gede Budhiarta, S.STP.,M.Si dan Kepala Dinas Perindustrian Kabupaten Bone Bapak Drs. Andi Aswar



- Kunjungan dari Pemerintah Kota Kendari dalam rangka membuka diklat 3 in 1 dan penandatanganan Perjanjian Kerjasama Diklat





- Kunjungan dari Bupati Majene DR. H. Fahmi Massiara, MH dalam rangka penandatanganan Perjanjian Kerjasama Diklat serah terima Cinderamata dari Pemerintah Kab. Majene





- Kunjungan Wakil Bupati Kabupaten Mamuju Tengah Bpk. Drs. H. Muh. Amin Jasa, MM





- Kunjungan dari Pemerintah Kota Kendari dalam rangka membuka diklat 3 in 1 dan penandatanganan Perjanjian Kerjasama Diklat





- Kunjungan dari Bupati Majene DR. H. Fahmi Massiara, MH dalam rangka penandatanganan Perjanjian Kerjasama Diklat serah terima Cinderamata dari Pemerintah Kab. Majene





- Kerjasama Diklat dengan Pemerintah Kabupaten Nunukan, oleh Staf Ahli Bidang Ekonomi dan Pembangunan, Bpk. Ir. H. Yopie F. Wowor



- Kunjungan Pejabat pembimbing Kearsipan dari Balai Besar Industri Hasil Perkebunan (BBIHP)





- Kunjungan dari Pejabat KPKNL (Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang)



- Kunjungan Kepala Dinas Perikanan, Kelautan dan Peternakan Kabupaten Maros, Bapak A.Syamsophyan.SE.,MM. beserta jajarannya





- Kunjungan Kepala Dinas Kelautan dan Perikanan Kota Kendari, Bpk. Ir. H. Rahman Napirah, MM





- Kunjungan Kepala Dinas Perindustrian Kabupaten Bone, Bapak DR. H. Asryadi Sulaiman S.SIP., M.Si.,





- Kunjungan Kepala Dinas Transmigrasi, Tenaga Kerja dan Perindustrian Kabupaten Luwu Timur





- Kunjungan perwakilan dari Dinas Perindustrian Kabupaten Bone dan Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kab. Bulukumba



- Kunjungan Kepala Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Bone, Ibu Ir. Wahidah, M.Si.





- Kunjungan Kepala Dinas Perikanan Kabupaten Bulukumba, Bpk. Drs. Alfian A. Mallihungan, M.Si., dan Sekretaris Dinas Perikanan Kabupaten Pinrang





- Kunjungan perwakilan dari Dinas Perdagangan Kabupaten Sidrap dan Perwakilan dari Dinas Kelautan Kabupaten Barru





- Kunjungan Perwakilan dari Disperindag Kab. sidrap, Perwakilan dinas Perdagangan, Koperasi dan UKM Propinsi Sulawesi Barat, Perwakilan Dinas Perikanan Kab. pinrang dan Perwakilan Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Mamuju Tengah





- Kunjungan Tenaga Ahli Menteri Perindustrian, Bapak Drs. Mujiyono, MM dan Sekretaris BPSDMI, Ibu Yulia Astuti, ST., M.S.E., selaku perwakilan dari kepala BPSDMI





- Kunjungan Kepala BPSDMI Kementerian Perindustrian, Bapak Eko S.A. Cahyanto, SH. LL.M





Kunjungan Kepala Disperindag dan ESDM Kab. Sinjai, Bapak Ramlan, Perwakilan dari Kabupaten Sijunjung, dan dari Kabupaten Bulukumba





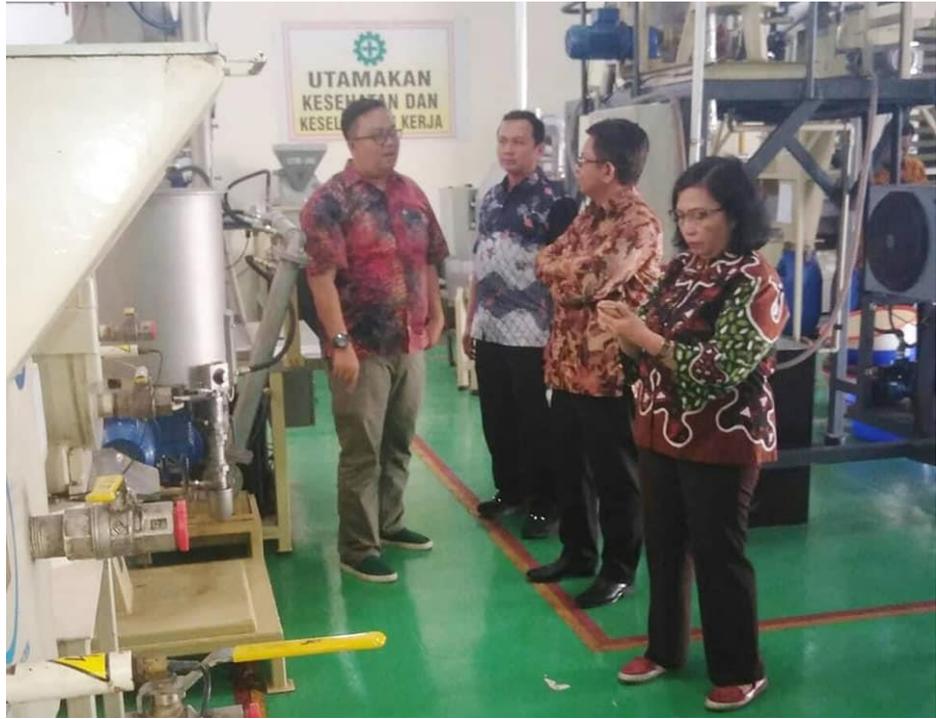
- Kunjungan Kepala Balai Rehabilitasi BNN Badoka, Bapak dr. Iman Firmansyah, Sp, K.J, SH beserta tim





- Kunjungan Bapak Drs. Dadi Marhadi, MM, Kepala Biro Umum Kementerian Perindustrian beserta tim





- a. Kunjungan Kepala Dinas Koperasi, UKM, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Takalar, Bapak H. Basri Sulaiman, SE., MM



- Kunjungan Kepala Bidang SDM Industri Dinas Perindustrian Perdagangan Kabupaten Kolaka Utara, Bapak Mas'ang, S.Pd.





b. Kunjungan Bupati Kabupaten Takalar, Bapak Syamsari Kitta, Spt., MM.





- c. Kepala bidang Industri agro dan hasil hutan, Dinas Perindustrian Provinsi Sulawesi Selatan, Ibu Dra. Subrida, MM., para pimpinan UPD, Camat serta Lurah Kabupaten Takalar dan Ketua Asmindo Komda Sulsel, Bapak Ir. H.Dahlan, SE.



- d. Kunjungan Bapak Dadi Marhadi dalam rangka menghadiri sekaligus membuka acara Bimbingan Teknis aplikasi SiRUP dan SPSE serta sosialisasi jabatan fungsional pengadaan barang dan jasa



- e. Kunjungan Ketua Badan Koordinasi Sertifikasi Profesi (BKSP) Provinsi Sulawesi Selatan, Dr. Ir. Yusran Paris, MM., MBA.



- Kunjungan Kepala Balai Rehabilitasi BNN Badoka, Bapak dr. Iman Firmansyah, Sp, K.J, SH.,



- Kunjungan Kepala Bidang Industri Disperindag Kota Banjarmasin, Bapak M. Syaifulloh, S.Sos.



- Kunjungan Kepala Bidang Industri Disperinaker Kota Kotamobagu, Ibu Fadlun Papatungan



- Kunjungan Ketua ASMINDO Komda Sulawesi Selatan, Bapak Ir. H. Dahlan, SE



- Kunjungan perwakilan dari Dinas Koperasi, UKM dan Tenaga Kerja Kab. Barru.





- Kunjungan Bupati Kabupaten Majene, Dr. H. Fahmi Massiara, MH.



- Kepala Balai Rehabilitasi BNN Baddoka, dr. Iman Firmansyah, Sp.Kj., Ketua ASMINDO KomDa Sulawesi Selatan, Ir. H. Dahlan, SE, Kepala Bappeda Kab. Majene, Hj. Andi Aslina Basaroe SP., M.Si., Sekretaris Dinas Kelautan dan Perikanan Kab. Majene, H. Misbar Amrah, SP., M.Si dan Kepala Bidang Industri, Dinas Koperasi, UKM Perdagangan dan Perindustrian Kab. Majene.



- kunjungan dari Tenaga Ahli Menteri Perindustrian Bidang Vokasi Bpk Drs. Mujiono, MM





- Kunjungan dari Badan Nasional Sertifikasi Profesi disingkat (BNSP)





- Kunjungan Sekretaris Daerah Kabupaten Toraja Utara, Drs. Rede Roni Bare, M.Pd.



- Kunjungan Asisten II Bidang Pembangunan dan Ekonomi Kab. Mamuju Tengah, Bapak Muh. Yusuf Unja, S. Pd., MAP.



- Kunjungan Kepala Dinas Perindustrian Koperasi dan UKM Kab. Toraja Utara, Bapak Tolla' Pongsinaran, S.Pd., Kepala Balai Rehabilitasi BNN Baddoka, Bapak dr. Iman Firmansyah, Sp.Kj., Ketua ASMINDO Komda SulSel, Bapak Ir. H. Dahlan, SE, Kepala Dinas Perikanan Kota Ambon, Ir. Stelven Bernhard Patty, M.Si., dan pendamping peserta dari Kota Pare – Pare.



- Kunjungan Kepala Balai Rehabilitasi BNN Badoka, Bapak dr. Iman Firmansyah, Sp, K.J, SH.,



- Kunjungan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bangka, Ibu dr. Then Suyanti



- Kunjungan Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan Industri, Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Industri, Bapak Jonni Afrizon, SE,MM.



- Kunjungan Ibu Maria Gigih dalam rangka membawakan materi FGD Pengolahan Rumput Laut



- Kunjungan Hisworo Ramdhani dalam rangka membawakan materi FGD Pengolahan Rumput Laut



- Kunjungan dari MSI Training, Bapak Iman



### 3. Permintaan Informasi Pelayanan Penyewaan Gedung

Selain Pelayanan langsung kepada masyarakat yang ingin berkunjung melihat workshop yang ada pada Balai Diklat Industri Makassar juga melayani permintaan masyarakat mengenai penyewaan gedung Aula dan asrama.

#### a. Penyewaan Gedung Aula

Penyewaan Gedung Aula selama tahun 2019 tidak dilaksanakan berhubung belum mendapat persetujuan tarif sewa dari Kementerian.

#### b. Penyewaan Asrama dan Ruang Belajar

Penyewaan Gedung Asrama dan Ruang Belajar selama tahun 2019 tidak dilaksanakan berhubung belum mendapat persetujuan tarif sewa dari Kementerian.

Biaya dari penyewaan baik dari penyewaan Aula maupun dari penyewaan Asrama dan Ruang belajar semua disetor ke Kas Negara sebagai Pendapatan Negara Bukan Pajak (PNBP) Balai Diklat Industri Makassar.

#### D. Kendala eksternal dan internal

- a. Kendala Eksternal : adanya pemohon informasi publik misalnya Wartawan, LSM dan ternyata setelah di cek LSM tidak terdaftar.
- b. Kendala Internal : Petugas layanan informasi publik masih terbatas pengetahuan mengenai informasi layanan publik

#### E. Rincian Anggaran Biaya

URAIAN	PAGU	REALISASI	SISA
Belanja Bahan	Rp. 5.000.000	Rp. 4.900.000	Rp. 100.000
Honor	Rp.10.400.000	Rp.10.400.000	- Rp. 545.000
Belanja Bahan Penyusunan Profil	Rp. 1.000.000 Rp. 4.000.000	455.000 -	Rp.4.000.000
TOTAL	Rp.20.400.000	Rp.15.755.000	Rp.4.645.000

#### F. Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi

##### RENCANA PROGRAM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK BALAI DIKLAT INDUSTRI MAKASSAR TAHUN 2019

No.	PROGRAM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	JADWAL PELAKSANAAN
1.	Pengembangan sistem informasi (website)	1 Jan s.d 31 Des 2020
2.	Penguatan data base untuk peningkatan tersedianya data dan informasi	
3.	Meningkatkan hubungan kerjasama dengan unsur pers dan lembaga lain	
4.	Meningkatkan pengetahuan SDM petugas PPID	